



お客様各位

物流センター新設のご案内

平素よりセラピをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社ではサービスの品質向上と安定的な物流体制構築のため、物流拠点（大阪府）を新設する準備を進めております。今後は発送拠点の集約化とスケールメリットを活かしたサービスを提供してまいります。それに伴い、ご注文時のルールを一部変更させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒事情をご賢察のうえ、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【変更時期】 詳細な時期は決定次第、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

【変更となるサービス内容】

サービス	変更後
① 出荷日	ネット・FAX 注文：9 時 30 分までのご注文分（在庫有商品）は当日出荷予定です。 TEL 注文：前日 17 時 30 分までのご注文分（在庫有商品）は翌日出荷予定です。
② ご注文後の追加・変更・キャンセル	ネット・電話注文にかかわらず、ご注文確定後の追加・変更・キャンセルは一切お受けできません。 ※「注文のうちお急ぎの商品のみ先に発送」の対応はお受けできませんのでご了承ください。
③ お取り寄せ商品（在庫無商品）の納期	現行の納期より多少お日にちをいただきます。
④ 運送会社の指定	弊社指定の運送会社のみとさせていただきます。
⑤ 弊社大阪事務所で の受け取り	大阪事務所でお受け取りいただける商品は、レセプト用紙のみとなります。

令和 7 年 1 0 月 吉 日

セラピ株式会社

