



お客様各位



## 物流センター新設のご案内

平素よりセラピをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社ではサービスの品質向上と安定的な物流体制構築のため、物流拠点（大阪府）を新設する準備を進めております。今後は発送拠点の集約化とスケールメリットを活かしたサービスを提供してまいります。それに伴い、ご注文時のルールを一部変更させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒事情をご覧察のうえ、ご理解とご協力を願い申し上げます。

**【変更時期】** 詳細な時期は決定次第、改めてホームページ等にてお知らせいたします。

### 【変更となるサービス内容】

| サービス                | 変更後   |
|---------------------|---|
| ① 出荷日               | ネット・FAX注文：9時30分までのご注文分（在庫有商品）は当日出荷予定です。<br>TEL注文：前日17時30分までのご注文分（在庫有商品）は翌日出荷予定です。           |
| ② ご注文後の追加・変更・キャンセル  | ネット・電話注文にかかわらず、ご注文確定後の追加・変更・キャンセルは一切お受けできません。<br>※「注文のうちお急ぎの商品のみ先に発送」の対応はお受けできませんのでご了承ください。 |
| ③ お取り寄せ商品（在庫無商品）の納期 | 現行の納期より多少お日にちをいただきます。   |
| ④ 運送会社の指定           | 弊社指定の運送会社のみとさせていただきます。  |
| ⑤ 弊社大阪事務所での受け取り     | 大阪事務所でお受け取りいただける商品は、レセプト用紙のみとなります。  |



令和7年10月吉日  
セラピ株式会社