

# レセコン機器導入前の注意事項

## パソコンについて

全柔協会員総合システムは**Windows以外のOSでは動作しません。**

### <対応OS>

**Windows 7 (SP1以降)、8、8.1、10、11 (32・64bit)**

パソコンのスペックは（メモリ：4GB ストレージ：160GB CPU：Core i3）以上を参考にしてください。  
本システムのインストール用にCD/DVDドライブの付いているパソコンもしくは、  
外付けのCD/DVDドライブをご用意ください。



外付けDVDドライブ

- ※ 本システムはファンクションキー（F1～F12のキー）を使用します。  
ノートパソコンなどでファンクションキーに別機能が設定され使えない場合がありますので、  
ファンクションキーの利用方法をご確認のうえ、パソコンを導入してください。
- ※ インターネット接続をお考えの方はマイクロソフトのサポート終了を勘案しWindows 10以降を推奨します。
- ※ 日本語非対応のパソコンで本システムを導入できない事例が発生しています、日本語対応のパソコンをご準備ください。

### 《よくある質問》

**Q：Chromebook、MACは利用できますか？**

A：利用できません。

**Q：タブレット、タブレットPC、スマートフォンは利用できますか？**

A：利用できません。

**Q：レセコンはインターネットに接続する必要がありますか？**

A：接続しなくても利用できます。ただし、インターネットを活用したサービスはご利用いただけません。

**Q：インターネットを活用したサービスとは何ですか？**

A：インターネット経由でのレセコンソフトのバージョンアップ、遠隔操作でのデータ修復などです。

**Q：インターネットを接続しなかった場合、バージョンアップはどうすれば良いですか？**

A：バージョンアップCDをお送りしていますのでCDからバージョンアップを行ってください。

## セキュリティソフトについて

レセコンをインターネットに接続する場合は、セキュリティソフトの導入を推奨いたします。  
セキュリティソフトは全柔協で動作確認済みのCanon esetを推奨します。  
ご購入の際は、家電量販店やインターネットよりご購入ください。

**裏面もご確認ください。**

## 遠隔操作について

レセコンをインターネットに接続される場合は、リモートコントロールソフト Team Viewer をご導入いただくことで、レセコンデータの修復作業などを遠隔操作で行うことができます。

Team Viewer は全柔協ホームページなどから無料でダウンロードできます。

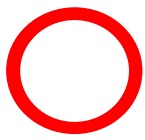
※ インターネットをご利用でない場合は、別のデータ修復方法をご案内します。

## プリンターについて

レセプト（申請書）の印刷にプリンターが必要です。プリンターは背面から給紙できるものをご用意ください。背面給紙でも 1 枚 1 枚手差しで給紙するものは連続印刷できませんのでご注意ください。

W i - F i 接続など無線接続はレセコンから一部帳票が印刷できない事象が発生していますので、

U S B 接続など有線接続にてプリンターをご使用ください。



背面から連続給紙できるプリンター



背面から給紙できないプリンター

※ 新しいプリンターをご購入の際には、U S B ケーブルが同梱されているかをご確認ください。

また、プリンタードライバーをインストールするには、インターネットより

各メーカーのホームページからソフトウェアのダウンロードを必要とする場合がありますのでご注意ください。

## バックアップについて

万が一のパソコン故障に備え、バックアップ用に U S B メモリなど外部ストレージをご用意ください。

外部ストレージのデータ容量は 1 G B 以上のものをご用意ください。



USBメモリ

ご不明な点などございましたら、全柔協サポート部へお問い合わせください。