

あなたは、 その詐欺 気づけますか？



！ 特殊詐欺とは...

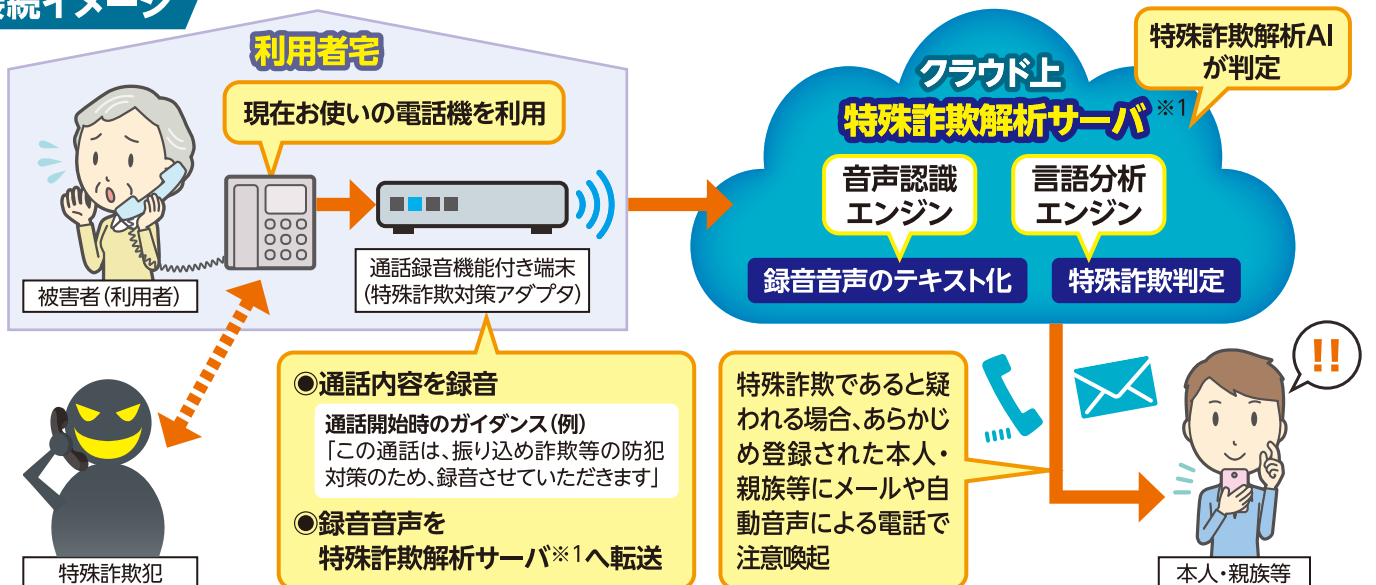
被害者に電話をかける等して対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪(現金等を脅し取る恐喝および隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。)の総称をいいます。

「特殊詐欺対策サービス」の3つのポイント

ご自宅の電話機に通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)を接続すると、その電話機にて行った通話を録音し、通話中に順次クラウド上の特殊詐欺解析サーバ^{※1}に送信、AIで解析します。特殊詐欺等の疑いがある場合は、事前に登録したご本人や親族に対してメールや自動音声による電話で通知することにより注意喚起を促します。

- ポイント1** 通話中の会話から、特殊詐欺と疑われる場合は、ご本人やご親族等に通知することで注意喚起！
通話中に1分単位で、特殊詐欺解析サーバ^{※1}へ通話データが送信、順次解析されるので、タイムリーに事前に登録したご本人や親族等に通知することが可能です。
- ポイント2** 通話開始前に、録音する旨のガイダンスを送出することで、特殊詐欺等の迷惑電話を未然に抑制！
- ポイント3** 許可リスト機能により、親しい方との通話時はガイダンス送出や録音、解析の対象外とすることが可能！
 許可リスト機能: 音声ガイダンス送出、特殊詐欺解析サーバ^{※1}への通話データ送信および解析の対象外とします。
 拒否リスト機能: しつこい勧誘の電話やいたずら電話等拒否リストに登録された方へ、音声ガイダンスを送出後、切断します。

接続イメージ



サービス概要

提供対象電話サービス

- 1 加入電話／加入電話ライト(住宅用)
- 2 INSネット64／INSネット64ライト(住宅用)
- 3 ひかり電話※1※2／ひかり電話A(エース)※1※2
- 4 ひかり電話ネクスト(住宅用)※1／ひかり電話ネクストA(エース)(住宅用)※1
- 5 光回線電話(住宅用)
- 6 ひかり電話 応急仮設住宅タイプ※3



全国防犯協会連合会の推奨する
優良防犯電話 (2023年3月時点)

提供内容

- 特殊詐欺対策アダプタ(レンタル提供)
- 保存した通話録音データを、特殊詐欺解析サーバに転送する機能
- AIによる解析機能

提供エリア

NTT東日本サービス提供エリア(電波状況等により提供できないエリアがあります)

※1 光コラボレーション事業者が提供するひかり電話、ひかり電話ネクストを含みます。

※2 別途フレッツ光ネクスト等のご契約が必要です(別途、費用がかかります)。

※3 一部提供できないエリアがあります。

ご利用料金

月額利用料

◎本サービスのご利用にあたっては、ナンバー・ディスプレイ機能またはナンバー・ディスプレイ相当の機能が必要となります。

5,000名を対象として、新規に本サービスをお申し込みのお客さまは初期工事費および一定期間の月額利用料を無償化、本サービスをご利用中のお客さまは一定期間の月額利用料を無償化します。対象や申し込み期間等は『【別紙】特殊詐欺対策サービスの無償化について』をご確認ください。※対象人数は拡大される場合があります。

	福祉割引適用時※1	福祉割引非適用時
特殊詐欺対策サービス	440円※2、※3、※4	880円※2、※3、※4
通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)(レンタル提供)	0円	550円
合計	440円	1,430円

※1 福祉割引は、お客さまからのお申し出により、特殊詐欺の被害を防止するために本サービスを利用する場合に限り適用します。お申し込み時に、NTT東日本よりその利用目的を確認させていただくことがあります。

※2 加入電話/加入電話ライト(住宅用)、INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)、ひかり電話、ひかり電話ネクスト(住宅用)、光回線電話(住宅用)、ひかり電話応急仮設住宅タイプにおいてご利用の場合は、ナンバー・ディスプレイ基本料もしくはINSナンバー・ディスプレイ基本料を含みます。

※3 ひかり電話A(エース)、ひかり電話ネクストA(エース)(住宅用)、ひかり電話またはひかり電話ネクスト(住宅用)付加サービスセット割引(ナンバー・ディスプレイ機能を選択した場合)をご利用の場合は、440円減額適用します。

※4 光コラボレーション事業者が提供するひかり電話、ひかり電話ネクストをご利用の場合は、440円減額適用します。(ひかり電話およびナンバー・ディスプレイ相当の機能の利用料は光コラボレーション事業者からのご請求となります。光コラボレーション事業者が提供するサービスの提供条件については、各事業者へお問合せください。)

※利用開始月・解約月も月額利用料がかかりますが、月の途中で利用開始・解約の場合は日割り計算を行います。

初期費用

◎お客さまが現在ご利用の提供対象電話サービスにご契約の場合

		お客さまにて通話録音機能付き端末の設置工事を行う場合	弊社担当者がお伺いして通話録音機能付き端末の設置工事を行う場合
基本工事費	1の工事ごと	1,100円	4,950円
交換機等工事費	1の契約者回線ごと	3,300円	3,300円
機器工事費	1台ごと	0円	550円
合計		4,400円	8,800円

※提供対象電話サービスを新規に設置する場合は、別途工事費が発生します。

※土日休日に工事を実施する場合は、上記に加え3,300円がかかります。また、年末年始に工事を実施する場合は料金が異なります。詳しくはお問い合わせください。

本サービスのご利用には、上記の月額利用料および初期費用に加え、提供対象電話サービスの月額利用料(基本料)、通話料金等がかかります。また、ひかり電話で本サービスをご利用の場合は、「フレッツ 光ネクスト」のご契約が必要です(別途費用がかかります)。

ご利用の留意事項

- 詐欺と思われる通話については、予めお客さまよりいただいた注意喚起先電話番号へ発信、注意喚起先登録メールアドレスへメールを送付します。
- 本サービスは特殊詐欺被害の防止を保證するものではありません。お客さまが、特殊詐欺による被害を受けた場合でも、当社はその責を負いません。
- 一部ご利用できない電話機等があります。● お客さまの利用環境により、本サービスで提供するデータ通信機能を継続的、安定的に利用できない場合は、本サービスをご利用いただけません。● 本サービスのご利用には、通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)によって録音された音声ファイルを弊社およびNTTコミュニケーションズ社(特殊詐欺解析サーバ提供会社)にご提供いただく必要があります。● 通話録音機能付き端末(特殊詐欺対策アダプタ)は、クラウドへの転送に無線通信を利用しているため電波の状態によっては、通話録音内容のAI解析ができない場合があります。● その他、留意事項詳細についてhttps://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu_00.htmlにてご確認ください。

お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約内容・解約等に関するお問い合わせ

【NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター】



0120-252373

(受付時間:平日9:00~17:00)

※年末年始(12月29日~1月3日)を除く

※その他不明点がございましたら、弊社営業担当へお問い合わせください。※本紙に記載の内容は、2023年3月現在の情報です。※記載の金額は税込み価格です。

NTT東日本は、 特殊詐欺犯罪の防止に向けて 取り組みを強化します！

**特殊詐欺対策サービスの月額利用料および初期費用を
以下の適用条件に該当する方5,000名を対象に一定期間無料とします。**

<無償化の内容等>

無償化の内容等 ※1※2	①（新規にサービスをお申し込みの場合） 初期費用※3および無償期間中の月額利用料を無償化 ◎ 申込受付期間中のお申し込みおよび、利用開始期限までの利用開始が必要になります。 ②（既にサービスをご利用中の場合） 無償期間中の月額利用料を無償化 ◎ お申し込みは不要で、自動的に無償期間中は無償となります。
無償期間 ※1	2023年5月1日（月）～2025年3月31日（月）

<適用条件等>

無償化対象人数	5,000名（すでにサービスをご利用のお客さまを含みます） ◎ 対象人数は拡大される場合があります。
申込受付期間	2023年5月1日（月）～2023年10月31日（火） ◎ 上記申込受付期間内であっても、無償化対象人数である5,000名に達し次第受付終了となります。※4 ◎ 受付終了後に申し込みいただいた方は、無償期間内であっても 月額利用料および初期費用は有料 となります。 ◎ 申込受付期間は延長される場合があります。
利用開始期限	2024年4月30日（火）までに利用を開始された場合に限りです。 ◎ 申込受付期間内にお申し込みの場合でも、2024年4月30日（火）までに利用を開始されなかった場合は、月額利用料および初期費用は有料 となります。



* サービスの内容（初期費用や月額利用料）については、「あなたはその詐欺気づけますか？」をご確認ください。

* 【「ひかり電話」、「ひかり電話ネクスト（住宅用）」、「ひかり電話応急仮設住宅タイプ」、「光回線電話（住宅用）」をご契約で、「安心プラン」、「もっと安心プラン」、「テレビ電話チョイス定額」、「通話明細非希望」をご利用中の場合】

新規に対象サービスをお申し込みの場合は、開通日の翌月から無償化適用（開通日から月末までは日割り計算）となります。

既に対象サービスをご利用中の場合は、無償化お申込日の翌月から無償化適用（お申込日を含む月は1か月分のご請求）となります。

また、対象サービスの解約もしくは無償化適用対象外になる場合は、解約日もしくは適用対象外となる日の前月までの適用となります。

※1 解約のお申し込みがない限りは、無償期間終了後も契約は継続となり、2025年4月1日以降は月額利用料が発生いたします。

※2 福祉割引が適用される場合に限りです。

※3 初期費用のうち基本工事費の割引は、特殊詐欺対策サービスのみの工事の場合に限りです。

※4 受付終了次第、ホームページ等でご案内します。

お問い合わせ先

**お申し込み・料金・契約内容・
解約等に関するお問い合わせ**

【NTT東日本 特殊詐欺対策サービス受付センター】



0120-252373 (受付時間: 平日9:00~17:00)

※年末年始(12月29日~1月3日)を除く